

Wildhainweg 9  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon +41 31 633 59 00  
[www.be.ch/kaio](http://www.be.ch/kaio)  
[info.kaio@fin.be.ch](mailto:info.kaio@fin.be.ch)



## Benutzeranleitung SecureMail ex- terne Benutzer

für externe Endbenutzer/-innen



Bearbeitungsdatum	26.11.2018 11:16
Version	1.1
Klassifizierung	öffentlich
Autor/-in	Bingisser Jürg
Dokumentnummer	#286825
Geschäftsnummer	2017.KAIO.1684
Geschäftstitel	P00760 Realisierungsphase

## Dokument – Protokoll

### Änderungskontrolle

Version	Name	Datum	Bemerkungen
0.1	Bingisser Jürg	25.10.2018	Initialversion
0.2	Buchs Katia	29.10.2016	
1.1	Bingisser	26.11.2018	Finalisierung

### Prüfung

Version	Stelle	Datum	Visum	Bemerkung
0.9	Stab	01.11.2018	ssc	Sprachliche Prüfung
		Datum		

### Freigabe

*Im GEVER:*

*Durch andere Stellen:*

Version	Stelle	Datum	Visum	Bemerkung
		Datum		
		Datum		

## Inhaltsverzeichnis

<b>Dokument – Protokoll.....</b>	<b>2</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Registrierung bei SecureMail .....</b>	<b>4</b>
<b>3 Sichere E-Mails öffnen .....</b>	<b>6</b>
<b>4 Sichere E-Mail versenden .....</b>	<b>7</b>
<b>5 Fragen und Antworten .....</b>	<b>7</b>

## 1 Einleitung

### Was ist SecureMail?

Der Versand von E-Mails ist aus dem Geschäftsalltag nicht mehr wegzudenken. Einen grossen Teil unserer täglichen Kommunikation erledigen wir längst elektronisch und nicht mehr via Briefpost. Deshalb ist es wichtig, dass der digitale Versand absolut sicher und zuverlässig funktioniert.

SecureMail ist ein Service der Kantonsverwaltung und ermöglicht den sicheren und vertraulichen Versand von verschlüsselten E-Mails gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz. Die einzigen Nutzungsvoraussetzungen sind eine persönliche E-Mailadresse sowie ein Webbrowser.

### Warum erhalte ich eine verschlüsselte E-Mail?

Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Kantonsverwaltung möchte Ihnen vertrauliche Informationen zukommen lassen. Dieser Person ist es wichtig, dass die Informationen nur von Ihnen eingesehen werden können.

### Ziel und Zweck des Leitfadens

Dieser Leitfaden zeigt auf, wie SecureMail zu verwenden ist, damit Sie vertrauliche Informationen sicher empfangen und versenden können.

## 2 Registrierung bei SecureMail

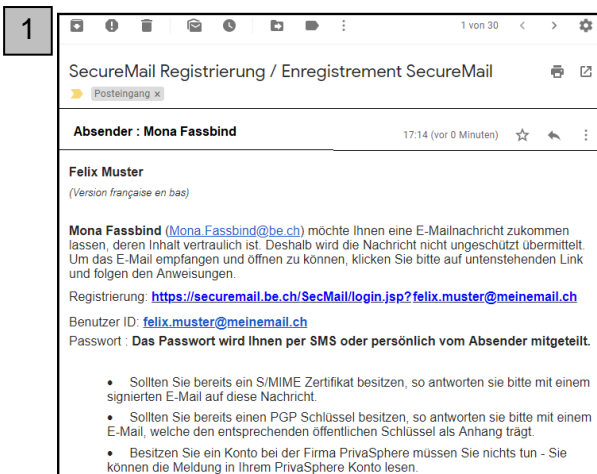
Versenden Mitarbeitende des Kantons Bern erstmalig ein sicheres E-Mail an externe Personen, werden diese mit einem E-Mail dazu aufgefordert, sich bei SecureMail zu registrieren.

Von der Absenderin oder vom Absender der sicheren Nachricht erhalten Sie zusätzlich ein Einmalpasswort, welches für die einmalige Registrierung benötigt wird. Das Einmalpasswort wird Ihnen per SMS oder telefonisch mitgeteilt.

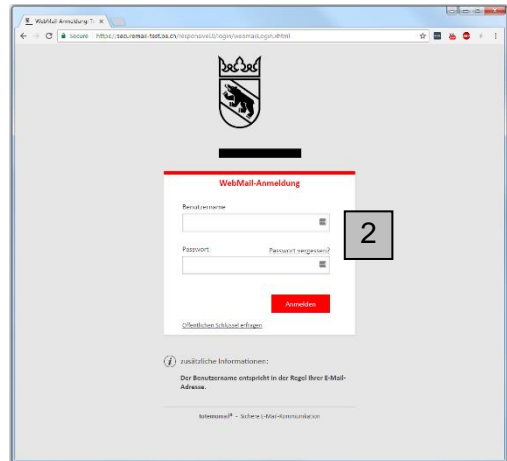
Dieses Kapitel zeigt, wie Sie die SecureMail-Registrierung durchführen. Nach der Registrierung können Sie sichere E-Mail-Nachrichten mit allen kantonalen Stellen austauschen.

### Anleitung zur Registrierung

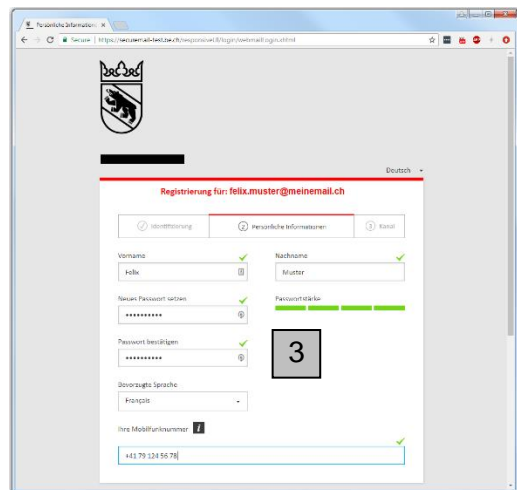
1. Per E-Mail erhalten Sie eine Registrierungseinladung. Lesen Sie diese und folgen Sie dem Registrierungs-Link.



2. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (Ihrer E-Mail-Adresse) und Ihrem Einmalpasswort an.



3. Füllen Sie die Benutzerinformationen aus und legen Sie ein neues Passwort fest. Das Passwort ist **unbefristet gültig**.

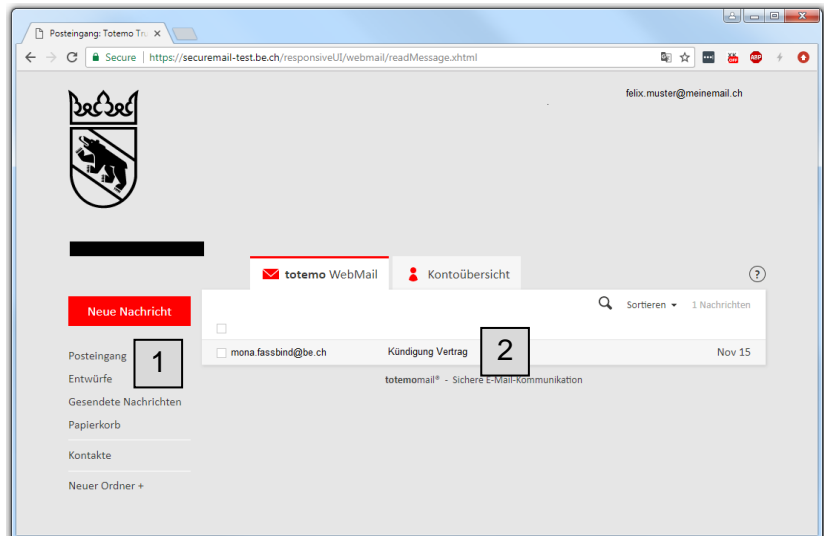


### 3 Sichere E-Mails öffnen

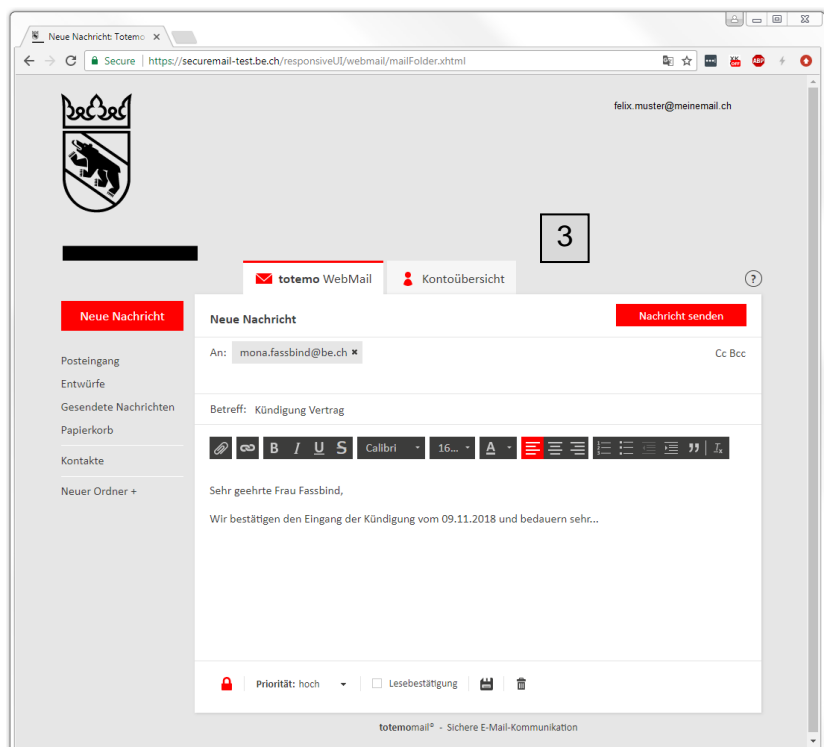
Nach der erfolgreichen Anmeldung bei SecureMail können Sie die entschlüsselte E-Mail-Nachricht im Posteingang lesen.

1. «Posteingang» anklicken

2. Nachricht klicken



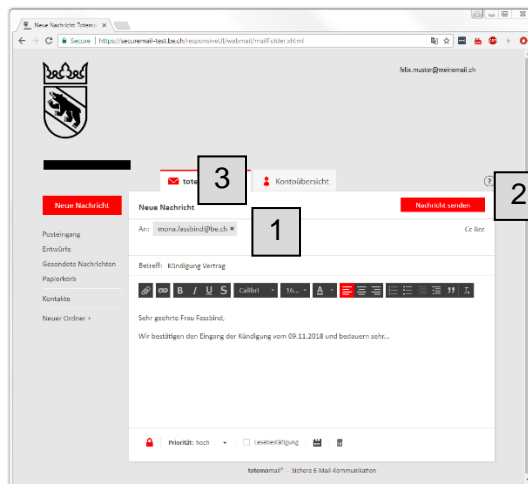
3. Es stehen Ihnen diverse Optionen zur Verfügung, mit denen Sie die sichere E-Mail-Nachricht weiterbearbeiten können.



## 4 Sichere E-Mail versenden

Sie können im SecureMail-Portal einfach vertrauliche E-Mail-Nachrichten an registrierte Kantonsmitarbeitende versenden:

1. «Neue Nachricht» anklicken
2. Vorname und Name der Empfängerin oder des Empfängers eingeben (mit Punkt getrennt) und E-Mail-Domäne ergänzen.
3. E-Mail-Nachricht verfassen. Mit «Nachricht senden» übermitteln Sie die Nachricht schliesslich sicher und verschlüsselt an Mitarbeitende der Kantonsverwaltung.



## 5 Fragen und Antworten

### Ich weiss mein Passwort nicht mehr?

Auf der Webseite <https://securemail.be.ch> folgen Sie dem Link «Passwort vergessen». Beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Falls die Sicherheitsfragen nicht beantwortet werden können, kontaktieren Sie den Service Desk KAIO ([servicedesk@be.ch](mailto:servicedesk@be.ch) / +41 31 633 44 44).

### Ich habe das Einmalpasswort für SecureMail nicht erhalten.

Das Passwort erhalten Sie von der Absenderin oder vom Absender nur beim ersten Mail. Bei der ersten Anmeldung im SecureMail-Portal wählen Sie ein eigenes, unbeschränkt gültiges Passwort. Falls Sie das Passwort nicht mehr wissen, lesen Sie bitte die Frage «Ich weiss mein Passwort nicht mehr» weiter oben.

### Ich besitze ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Wie kann ich diese zum Versenden verschlüsselter Nachrichten nutzen?

Wenn Sie ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel besitzen, können Sie diese unter «Einstellungen/Zertifikate» hochladen. Danach können Sie Nachrichten direkt in Ihrem gewohnten E-Mail-Programm lesen.

### Wohin kann ich mich bei Problemen wenden?

Zu Bürozeiten können Sie sich gerne beim Service Desk KAIO ([servicedesk@be.ch](mailto:servicedesk@be.ch) / +41 31 633 44 44) melden.