



Direktion für Inneres und Justiz  
KJA - Kantonales Jugendamt

Hallerstrasse 5  
Postfach  
3001 Bern  
+41 31 633 76 33  
kja-bern@be.ch  
www.be.ch/kja

Kantonales Jugendamt, Hallerstrasse 5, Postfach, 3001 Bern

An alle Sozialdienste des Kantons Bern  
An alle Schulinspektorate des Kantons Bern  
An alle Leistungserbringenden des Kantons Bern  
An alle ausserkantonalen Leistungserbringenden, welche  
KFSG-Leistungen erbringen oder erbracht haben

30. April 2024

## **Einführung von KJA-FS: Informationen rund um das Schulungsangebot und den Support**

Sehr geehrte Damen und Herren

Anfang April wurden Sie darüber informiert, dass Dabbawala und eKFSG «externer Zugang» per 27. Mai durch KJA-FS abgelöst werden. Ebenfalls wurde das Schulungsangebot, welches sich aus drei Bestandteilen zusammensetzt, kurz vorgestellt.

Gerne informieren wir Sie hiermit über die Details dieser Angebote. Die Lernvideos wurden heute veröffentlicht und die Anmeldung zu den Fragerunden ist nun möglich. Über den nachstehenden Link gelangen Sie auf die Schulungswebsite: [Einführung von KJA-FS \(be.ch\)](#).

### **Schulungsangebot für KJA-FS**

#### **1. Webinare / Lernvideos**

Für die wichtigsten Funktionen von KJA-FS wurden Lernvideos erstellt. Die Lernvideos sind ab heute auf der Website des KJA aufgeschaltet.

- [Lernvideos für Leistungsbestellende](#)
- [Lernvideos für Leistungserbringende](#)

Für einen optimalen Start mit KJA-FS empfehlen wir Ihnen, sämtliche Lernvideos, die für Ihre Zielgruppe relevant sind, anzuschauen. Für einen gesamthaften Überblick dürfen Sie auch gerne die Lernvideos der anderen Zielgruppen konsultieren. Pro Lernvideo ist festgehalten, an welche Zielgruppe sich die Inhalte richten.

Wir weisen Sie darauf hin, dass zum Zeitpunkt, als die Lernvideos produziert wurden, einige Funktionen, welche bei der Einführung von KJA-FS aktiv sein werden, noch nicht umgesetzt waren. Eine Auflistung finden Sie auf der Schulungswebsite. Diese Funktionen werden im Rahmen der Fragerunden kurz vorgestellt.

## 2. Fragerunden

Es werden insgesamt vier Fragerunden durchgeführt, jeweils eine pro Amtssprache und Zielgruppe. Sie werden als Onlineveranstaltung durchgeführt und finden wie folgt statt:

Fragerunden für die Leistungsbestellenden

- 13. Mai 2024, 14 Uhr bis 16 Uhr, Deutsch
- 14. Mai 2024, 14 Uhr bis 16 Uhr, Französisch

Fragerunden für die Leistungserbringenden

- 16. Mai 2024, 10 Uhr bis 12 Uhr, Deutsch
- 16. Mai 2024, 14 Uhr bis 16 Uhr, Französisch

Ziel der Fragerunden ist es insbesondere, offene Fragen, die nach dem Anschauen der Lernvideos bestehen, zu klären. Wir bitten Sie daher, die Lernvideos vor der Teilnahme an den Fragerunden anzusehen, damit die zur Verfügung stehende Zeit optimal genutzt werden kann. Gerne können Sie uns unter [kfsg@be.ch](mailto:kfsg@be.ch) auch Fragestellungen einreichen. Die Fragerunden werden aufgezeichnet und anschliessend auf der Schulungswebsite veröffentlicht. Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#). Bitte melden Sie sich bis zum 9. Mai 2024 an.

## 3. FAQ

Basierend auf den Fragerunden sowie bekannten Spezialfällen werden anschliessend die häufig gestellten Fragen (FAQ) zusammengestellt. Sie werden auf der [Schulungswebsite](#) veröffentlicht und bei Bedarf ergänzt.

## Support

Die Kontaktinformationen für Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit KJA-FS finden Sie ab dem 27. Mai auf der [Schulungswebsite](#). Die Meldungen werden anschliessend triagiert und beantwortet. Um Ihre Anfrage effizient bearbeiten zu können, bitten wir Sie, eine detaillierte Beschreibung bereitzustellen.

## Hinweis für Leistungserbringende

Zwei Formulare, die in eKFSG «externer Zugang» zur Verfügung standen, werden im KJA-FS per 27. Mai noch nicht umgesetzt sein. Betroffen sind die Formulare «Meldung ambulante Leistungen, ggf. Antrag Gesamtleistungsvertrag» und «Gesuch um Bewilligung, ggf. Antrag Leistungsvertrag». Falls Sie eines dieser Formulare benötigen, konsultieren Sie bitte die [FAQ](#) auf der Schulungswebsite.

Bei Fragen zu diesem Schreiben wenden Sie sich bitte an [kfsg@be.ch](mailto:kfsg@be.ch).

Freundliche Grüsse

Kantonales Jugendamt



Sabina Stör  
Amtsleiterin